



PROGETTO EDUCATIVO e REGOLAMENTO

GRUPPO APPARTAMENTO **ALBATROS**

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



PROGETTO EDUCATIVO e REGOLAMENTO

GRUPPO APPARTAMENTO PER MINORI ALBATROS

ART. 1 – DEFINIZIONE

ART. 2 – FINALITA'

ART. 3 – DESTINATARI

ART. 4 – CAPACITA' RICETTIVA

ART. 5 – LA DIREZIONE

ART. 6 – PERSONALE

ART. 7 – CRITERI E MODALITÀ DI INGRESSO

ART. 8 – P.E.I.

ART. 9 – DIMISSIONI

ART. 10 – SERVIZI E RETTA

ART. 11 – ATTIVITÀ

ART. 12 – PRINCIPI DI VITA COMUNITARIA

ART. 13 – PRINCIPI GENERALI DI COMPORTAMENTO

ART. 14 – NON OSSERVANZA DEI PRINCIPI

ART. 15 – CUSTODIA DEI VALORI E RESPONSABILITÀ CIVILE

ART. 16 – VOLONTARIATO/ASSOCIAZIONISMO

ART. 17 – ANIMALI

ART. 18 – FUNZIONI DI INDIRIZZO E DI CONTROLLO

ART. 19 – RESPONSABILITÀ

ART. 20 – CARTA DEI SERVIZI

ART. 21 – DIRITTO ALLA RISERVATEZZA

ART. 22 – VALIDITA' DEL PRESENTE REGOLAMENTO

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



ART. 1 – DEFINIZIONE

Il gruppo appartamento per minori “Albatros” è una struttura a carattere residenziale continuativo e permanente, aperta 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

Ha dimensioni di tipo familiare ed è destinata ad ospitare:

- Un massimo di 10 minori.
- Sia di sesso maschile che femminile.
- Tra i 14 e i 18 anni, con possibilità di proroga della permanenza dopo la maggiore età.
- Con disagi familiari, sociali e psicologici.
- Privi di handicap e non dipendenti da sostanze.

Per privi di handicap si intendono le persone in grado di:

- essere in condizioni di spostarsi autonomamente all'interno e all'esterno della casa;
- essere in condizioni fisiche tali da integrarsi socialmente nel gruppo.

Il gruppo appartamento “Albatros” è una Comunità per minori nata per rispondere ad una necessità di tipo sociale strettamente connessa ad esigenze educative: accogliere ragazzi in difficoltà che loro malgrado non hanno trovato un contesto familiare equilibrato in grado di tutelare il loro sano sviluppo psicofisico.

“Albatros” è un luogo che offre al minore un ambiente sereno in cui vivere, esprimere le proprie potenzialità e trovare una risposta ai propri bisogni educativi.

La struttura adotta un modello educativo di tipo Interattivo-Costruzionista ed Ecologico-Contestualista (Bronfenbrenner), dove i soggetti coinvolti, attraverso le interazioni, sono attori protagonisti del processo di costruzione del Sé e della realtà che li circonda, poichè l’ambiente influisce su tutti i piani della vita.

ART. 2 – FINALITA'

L'impostazione del nostro lavoro è orientata verso:

- la valorizzazione delle potenzialità di ciascun utente;
- l'acquisizione di strumenti che implementino autonomia;
- lo sviluppo delle competenze;
- l'ampliamento delle possibilità relazionali dei minori;
- la ricostruzione dei legami familiari;
- l'interazione attiva con il contesto del territorio.

La Comunità va quindi intesa, non come spazio di puro contenimento, ma come struttura quotidiana capace di progettarsi a misura dell’adolescente, proponendosi certamente come "spazio di passaggio" ma ricco di esperienze utili ad accompagnare in chiave evolutiva il percorso degli utenti ospitati.

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



L'inserimento di un minore in Comunità, secondo il progetto educativo individuale (PEI), elaborato con i Servizi competenti, ha il fine di assicurare il sostentamento, l'educazione e l'istruzione come risposta alle difficoltà comportamentali, affettivo-relazionali e ambientali che il minore sta attraversando, per le quali è stato necessario l'allontanamento dalla famiglia.

ART. 3 – DESTINATARI

Il servizio sarà rivolto ai soggetti di cui all'art.1.

Gli utenti della Comunità sono minori in carico ai Servizi Sociali, che necessitano di una progettualità di intervento che preveda un allontanamento dal nucleo familiare di appartenenza.

L'allontanamento può avvenire anche su disposizione dell'Autorità Giudiziaria Minorile.

ART. 4 – CAPACITA' RICETTIVA

La struttura può accogliere in forma residenziale un massimo di 10 minori.

Il fabbricato è una villetta disposta su tre livelli che offre la possibilità di separare in maniera funzionale gli spazi a disposizione degli ospiti.

Cominciando dal basso si trova una cantina di circa 80 metri quadrati, adibita a spazio ludico-ricreativo-sportivo; al primo livello troviamo una stanza tripla con servizi interni (anche per disabili); al secondo la zona giorno che comprende un'ampia cucina, una stanza per le riunioni d'equipe degli educatori e per lo studio degli ospiti, un ampio e confortevole soggiorno, la zona notte con tre stanze doppie, due stanze singole (una delle quali per gli educatori) e due bagni, di cui uno anche per disabili. Tutte le stanze della zona notte sono dotate di arredi confortevoli e funzionali alla vita quotidiana: letto, comodino, armadio, scrivania e sedia. Nel seminterrato adiacente alla cantina si trova il locale lavanderia.

La Comunità è dotata di un ampio giardino ricco di vegetazione e di un orto.

ART. 5 – LA DIREZIONE

La Direzione amministrativa e gestionale del Gruppo Appartamento è affidata al Coordinatore di Servizio.

Alla Direzione spettano tutti i compiti esplicitati negli articoli seguenti.

ART. 6 – PERSONALE

L'equipe educativa della Comunità "Albatros" è così composta:

- Coordinatore di Servizio
- Vice-coordinatore di Servizio
- Nr. 7 Educatori

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



Il personale è tenuto ad agire secondo principi di rispetto ed autodeterminazione. Tutto l'operato deve essere in funzione del benessere degli ospiti.

L'equipe educativa quotidianamente risponde a tutte le necessità e le urgenze degli ospiti, prestando particolare attenzione al ruolo educativo.

Nel concreto:

- supporta il minore nelle relazioni tra pari, prestando attenzione alle esigenze individuali e alle dinamiche di gruppo;
- facilita il minore nei rapporti con le famiglie e con le figure di riferimento;
- sostiene il minore nel percorso scolastico individuato e nello studio;
- aiuta il minore a gestire in modo costruttivo il tempo libero per favorire momenti di crescita, gioco e socializzazione tra i ragazzi, incentivando attività sportive, culturali e di animazione;
- agevola il minore nell'introduzione al mondo del lavoro, aiutandolo a reperire impieghi lavorativi idonei;
- educa il minore al rispetto delle regole;
- si occupa dello svolgimento delle pratiche burocratiche utili alla progettualità del ragazzo;
- si occupa della manutenzione ordinaria per il buon funzionamento della struttura;
- gestisce la contabilità domestica;
- provvede alla spesa alimentare quotidiana, tenendo conto delle necessità dei ragazzi e di una sana e regolare dieta alimentare;
- prepara i pasti, anche in collaborazione con i ragazzi, così da promuovere l'educazione domestica e alimentare, con il fine di sviluppare un'autonomia personale;
- si occupa del controllo, della pulizia e dell'igiene dei ragazzi e dell'ambiente in cui vivono, per rafforzare il concetto di cura personale e degli spazi propri e comuni;
- gestisce il vestiario dei ragazzi;
- si occupa delle visite sanitarie, preventive, curative e/o riabilitative dei ragazzi;

Gli educatori assicurano una presenza continuativa, anche durante la notte, prevedendo una compresenza nei momenti principali della giornata o in occasione di situazioni particolari.

Vengono programmati momenti specifici settimanali per le riunioni interne d'equipe e periodici con i Servizi territoriali.

Una particolare attenzione è riservata alla formazione, alla supervisione e al coordinamento dell'attività

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



educativa che comunque sarà sempre commisurata alle particolari esigenze dei ragazzi che di volta in volta verranno ospitati.

Per favorire il benessere psicofisico dei lavoratori, la struttura si avvale di un professionista esterno (psicoterapeuta), il cui compito è favorire l'analisi e l'approfondimento delle dinamiche relazionali tra operatori e utenti, nonché tra educatori.

ART. 7 – CRITERI E MODALITÀ DI INGRESSO

L'ammissione del minore può avvenire:

- attraverso una richiesta di ingresso, con la quale si programma l'inserimento dell'utente;
- attraverso un collocamento d'urgenza (ex art. 403) da parte delle autorità preposte;

Il collocamento può essere realizzato in collaborazione o meno con la famiglia di origine, in prospettiva di un eventuale rientro nella stessa o dell'inserimento del minore presso una famiglia affidataria o adottiva, oppure con lo scopo di sostenere il ragazzo in un progetto di vita autonoma.

Una volta valutata la richiesta e accettato il collocamento del ragazzo, si avviano tutte le procedure necessarie all'inserimento del nuovo ospite. Si programmeranno gli incontri con i vari servizi, colloqui preliminari, stesura progetto quadro, notifica alle istituzioni.

Al momento dell'ingresso in Comunità è prassi consegnare al coordinatore la seguente documentazione:

- relazione del Servizio Sociale proponente, corredata di eventuali relazioni psicologiche e neuropsichiatriche;
- decreto del Tribunale per i Minori, nel caso in cui l'inserimento in comunità venga disposto dall'Autorità Giudiziaria Minorile;
- documento di riconoscimento (es. Carta d'identità);
- tessera sanitaria;
- codice fiscale;
- documenti di altra natura (referti medici, scheda vaccini, tesserino autotrasporti, ecc.)

Ad ogni ospite viene presentata la composizione dello staff che opera all'interno della struttura, comprese le collaborazioni dei professionisti e/o volontari esterni all'equipe educativa.

Al momento dell'ingresso il coordinatore redige una scheda informativa con tutti i dati utili da condividere con i colleghi. In questa scheda viene presentata un'analisi della situazione familiare, delle fragilità del minore, dei

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



motivi del collocamento, dello stato psico fisico del ragazzo al momento dell'ingresso oltre che i contatti utili e gli accordi presi con i servizi.

ART. 8 – P.E.I.

L'Ente pubblico, attraverso il proprio Servizio Sociale, assume la titolarità del Progetto Quadro elaborato per il minore e il suo nucleo familiare. Tale documento individua le linee guida all'interno delle quali andrà sviluppato un Progetto educativo individualizzato.

L'équipe educativa della Comunità dopo un adeguato periodo di osservazione e conoscenza del minore, che si attesta intorno ai due mesi, predispone un Progetto educativo individualizzato (PEI) all'interno del quale verranno indicate le risorse e le criticità individuate, oltre agli obiettivi e alle strategie operative dell'équipe educativa.

Il PEI, redatto per ciascun minore, è soggetto a verifiche periodiche e ad eventuali modifiche in itinere, qualora lo si ritenesse opportuno.

Sono previste inoltre relazioni aggiornate redatte dagli operatori della comunità e dal coordinatore, nelle modalità e nei tempi stabiliti di comune accordo con i Servizi invianti.

Le verifiche periodiche, nel rispetto delle autonomie e delle professionalità delle figure coinvolte, permettono di monitorare:

- le linee educative adottate;
- l'andamento progettuale del minore all'interno della Comunità;
- gli interventi esterni attivati per il minore, come ad esempio le attività scolastiche, ludiche, ricreative, sportive o i percorsi di tipo terapeutico o gli incontri con il nucleo familiare d'origine.

ART. 9 – DIMISSIONI

Le dimissioni di un ospite sono concordate tra l'inviante e l'équipe educativa e di norma si verificano nelle seguenti situazioni:

- il ritorno presso la famiglia d'origine;
- la completa emancipazione del minore ormai alle soglie della maggiore età;
- il raggiungimento della maggiore età;
- impossibilità di proseguire il percorso comunitario;

Al momento delle dimissioni verrà redatta dalla comunità una relazione conclusiva rispetto agli interventi effettuati ed ai risultati conseguiti.

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



ART. 10 – SERVIZI E RETTA

I servizi compresi nella retta sono:

- Ospitalità diurna e notturna
- Servizio mensa
- Servizio di guardaroba interno e lavanderia
- Visite e cure odontoiatriche, oculistiche e mediche in genere di routine per un massimo di 600,00 € annui (oltre i quali si richiederà l'intervento della famiglia, qualora possibile, o un'integrazione della retta al servizio inviante)
- Attività ludico-ricreative singole o di gruppo determinate sulla base di una progettualità che coinvolge gli ospiti stessi ed il personale, il quale partecipa, collabora e supervisiona tali attività;
- Attività di sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici;
- Attività culturali in collaborazione con enti e associazioni di volontariato;
- Attività sportive in collaborazione con società sportive;
- Fornitura prodotti per l'igiene personale
- Pulizia degli ambienti
- Fornitura stoviglie
- Fornitura prodotti di cancelleria e materiali vari, destinati alle attività socio-ricreative, scolastiche e di laboratorio
- Utenze (impianto di riscaldamento, energia elettrica, gas...)

La retta giornaliera è fissata annualmente dall'Amministrazione del Gruppo Appartamento, è soggetta agli adeguamenti ISTAT relativi all'anno in corso e copre i costi di gestione.

La Cooperativa emetterà con scadenza mensile regolari fatture sulla base della certificazione della presenza degli utenti, ritenendo congruo il pagamento delle stesse entro 30 gg dalla data di ricevimento.

ART. 11 - ATTIVITÀ

Il servizio è garantito 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno.

Gli educatori organizzano con sistematicità le attività per i ragazzi, queste si possono suddividere in:

- attività occupazionali e laboratoriali
- attività socio-culturali
- attività socio-ricreative e giochi di gruppo
- attività sportive (allenamenti individuali e di gruppo)

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



- attività di gestione (mantenimento ambienti, cura della persona)

Il Gruppo Appartamento organizza inoltre brevi vacanze estive ed invernali nelle quali, assieme agli educatori, sperimentare momenti di socializzazione, divertimento ed esplorazione del territorio.

Tutte le attività sono scelte dall'equipe educativa in concerto con l'utenza e sono svolte sia individualmente che in gruppo.

All'interno della Comunità il minore ha a disposizione uno spazio personale nel quale conservare gli oggetti personali.

I ritmi della Comunità sono quelli tipici di famiglia, ciò significa che gli educatori coinvolgono i ragazzi nei lavori casalinghi in un'ottica di collaborazione utile ed educativa, ai fini del raggiungimento dell'autonomia personale.

ART. 12 – PRINCIPI DI VITA COMUNITARIA

Agli utenti viene chiesto di rispettare le regole comunitarie e di attenersi inizialmente a quanto previsto dalle linee guida indicate nel Progetto Quadro, poi a quanto predisposto nel proprio Progetto educativo individualizzato, all'interno dei quali vengono stabiliti gli orari e le attività concordate con i Servizi.

L'ospite è tenuto a relazionarsi con il personale del gruppo appartamento e gli altri utenti con cortesia e rispetto.

Altri elementi indispensabili per la vita comunitaria sono l'aiuto reciproco nelle attività quotidiane, l'ordine e l'igiene personale, l'uso corretto degli spazi di vita, il rispetto della privacy e del riposo altrui.

Con questa premessa ogni utente viene sollecitato a rispettare le norme comunitarie e gli accordi presi, pur mantenendo la possibilità, prevista dal suo progetto, di entrare e uscire liberamente dalla struttura.

Gli utenti residenti nel Gruppo Appartamento dispongono di una propria camera da letto che è possibile personalizzare con oggetti e piccoli arredi, compatibilmente con gli spazi a disposizione e fatta salva l'esigenza di salvaguardare l'aspetto funzionale ed estetico della struttura.

ALIMENTAZIONE

Particolare attenzione viene posta sull'alimentazione, elemento fondamentale nello sviluppo dei giovani ospiti della struttura. Il menù viene realizzato in base alle linee guida nutrizionali che indicano la necessità di un'alimentazione varia con il consumo quotidiano di tutti i macro e micro nutrienti.

I pasti vengono preparati tenendo conto del regime dietetico di ogni ospite ed in particolare di eventuali intolleranze alimentari e/o patologie gastriche o epatiche e/o culturali.

E' prediletto il consumo di cibi semplici e tradizionali oltre che l'utilizzo di prodotti casalinghi e provenienti dall'orto della comunità.

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



La preparazione dei pasti è un momento di verifica molto importante; di norma i pasti vengono approntati dagli operatori con l'attiva collaborazione dei ragazzi, garantendo in questo modo una forma di aggregazione sociale e formativa.

La distribuzione dei pasti avviene in orari prestabiliti, tenendo conto delle esigenze degli utenti; tale organizzazione è operata in modo da creare un momento di condivisione collettiva e di educazione all'ordine, al decoro, alla corretta gestione e conservazione dei generi alimentari oltre che al mantenimento della pulizia nella cucina.

Una volta al mese vengono promosse attività, in un'ottica di integrazione socio-culturale, durante le quali potranno essere consumati pasti presso ristoranti, pizzerie, agriturismi ed esercizi simili; tale attività è un momento di prova volto a verificare il livello di apprendimento da parte dei ragazzi ospiti del gruppo appartamento, in termini educativi e di autogestione.

All'interno della struttura non è consentito assumere bevande alcoliche.

NORME SANITARIE

Oltre ad una corretta igiene personale, gli ospiti sono tenuti a rispettare la salute altrui; pertanto dovranno seguire scrupolosamente tutte le norme di prevenzione consigliate dal medico, al fine di evitare il diffondersi di malattie.

Eventuali richieste di cure mediche devono essere segnalate tempestivamente all'educatore, che in caso di urgenza provvederà ad attivare il servizio sanitario ed il trasferimento del minore nel più vicino servizio ospedaliero.

Gli ospiti verranno visitati dal medico ogni qualvolta si verificasse la necessità.

GESTIONE DEI FARMACI E DELLE SIGARETTE

I farmaci prescritti dal medico sono custoditi presso la direzione della struttura, dove l'ospite che ne dovrà fare uso potrà assumerli con il controllo del personale educativo.

Per coloro i quali fosse consentito fumare è riservato uno spazio dedicato esterno alla struttura, poiché non è consentito fumare all'interno della comunità e sui mezzi di trasporto.

L'equipe educativa pone molta attenzione rispetto alla questione delicata dell'uso di sigarette all'interno della Comunità, soprattutto nei confronti dei ragazzi che entrano in comunità già assoggettati a questo tipo di dipendenza, proponendo sistematicamente la possibilità di una gestione condivisa con l'equipe educativa, al fine di monitorare e tentare di ridurre questa dannosa abitudine.

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



Per gli operatori durante l'orario di lavoro è consentito fumare solo nei momenti di pausa, all'esterno della struttura.

ART. 13 – PRINCIPI GENERALI DI COMPORTAMENTO

I residenti si impegnano a:

- rispettare i Principi armonici della Comunità, sottoscrivendo l'allegato descrittivo (all.1), ovvero tutte le indicazioni inserite nel Regolamento, indicate dagli educatori e in generale di buon senso.

ART. 14 – NON OSSERVANZA DEI PRINCIPI

Il presente regolamento rappresenta un modello di comportamento pensato per una civile convivenza all'interno di una comunità abitata da più persone.

Le trasgressioni alle norme sono da intendersi come un torto compiuto nei confronti dell'intera comunità di residenti e non solo nei confronti delle figure educative che si occupano di far rispettare tale regolamento.

In un'ottica di sviluppo delle competenze e delle capacità di ogni ospite, volto a formare cittadini consapevoli e rispettosi, l'equipe educativa del Gruppo appartamento "Albatros" ha scelto e dunque introdotto un modello premiante per le azioni virtuose (anziché applicare un modello sanzionatorio).

I ragazzi ospiti della struttura avranno la possibilità di ottenere un "pocket money" attraverso il raggiungimento di 3 obiettivi settimanali:

- adempimento dei servizi a turno
- rispetto dei principi armonici
- mantenimento di un buon comportamento

Per ogni obiettivo raggiunto il ragazzo potrà ottenere una ricompensa.

Inoltre il modello prevede la nomina a rotazione della figura di "capitano della settimana", il quale avrà il compito di dare il buon esempio ai compagni. Il raggiungimento di questo obiettivo prevede un un bonus.

Nel caso si dovessero presentare trasgressioni di particolare gravità, verranno presi provvedimenti in concerto con i Servizi coinvolti.

ART. 15 – CUSTODIA DEI VALORI E RESPONSABILITÀ CIVILE

L'Amministrazione del Servizio non si ritiene in alcun modo responsabile di beni personali, valori e/o denaro in possesso ed uso degli ospiti.

ART. 16 – VOLONTARIATO/ASSOCIAZIONISMO

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



E' ammessa la presenza all'interno della struttura di educatori tirocinanti e/o volontari, persone che svolgono il servizio civile, adeguatamente riconosciuti ed inquadrati, che non sostituiscono il personale addetto, ma lo affiancano in maniera coordinata.

ART. 17 – ANIMALI

La presenza di animali non è in via preventiva vietata, ma richiede l'approvazione all'unanimità dei residenti e dell'equipe educativa, nonché della direzione della Cooperativa; la possibilità di accogliere animali da compagnia di piccola taglia è soggetta alle seguenti azioni:

- aggiornamento annuale del piano di azioni profilattiche (vaccinazioni)
- profilassi contro gli ecto-parassiti e parassiti intestinali
- assicurazione

E' inoltre previsto che il proprietario provveda a proprie spese all'accudimento dell'animale, fermo restando il rispetto del regolamento comunale sulla tutela degli animali, e dunque:

- alla custodia in recinto esterno e cuccia
- alla raccolta degli escrementi
- alle attività motorie e ai rapporti sociali

Non è comunque permesso l'ingresso dell'animale all'interno della residenza.

In caso di assenza del minore che accudisce l'animale, l'equipe educativa e gli altri residenti avranno la facoltà di decidere se continuare ad occuparsi dello stesso, in caso contrario il proprietario provvederà a trovare nuova ed idonea collocazione all'animale.

ART. 18 – FUNZIONI DI INDIRIZZO E DI CONTROLLO

Le direttive, la sorveglianza e la cura della gestione del Gruppo Appartamento sotto l'aspetto sociale, economico e organizzativo sono attribuite all'Ente Gestore della struttura stessa.

ART. 19 – RESPONSABILITÀ

I familiari (o chi ne fa le veci) ed il residente sollevano da ogni responsabilità la struttura rispetto ad eventi e situazioni che possono colpire l'ospite durante il suo periodo di permanenza, all'interno o all'esterno del Gruppo Appartamento, come ad esempio cadute o eventi patologici di natura accidentale e imprevedibile, che non siano attribuibili ad incuria, disattenzione o mancato rispetto delle norme di sicurezza da parte dell'Ente Gestore.

L'Ente Gestore tuttavia garantisce tutte le coperture assicurative necessarie allo svolgimento ed all'erogazione del servizio psico-socio-educativo residenziale in oggetto.

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



ART. 20 – CARTA DEI SERVIZI

Nella gestione del Gruppo Appartamento “Albatros” è prevista la redazione della carta dei servizi; un documento progettuale formulato e rivisto periodicamente sulla base delle valutazioni del gruppo di coordinamento interno. Essa illustra nel dettaglio:

- i servizi e le prestazioni erogate in rapporto alla retta ed alla tipologia dei residenti
- i servizi integrativi eventualmente erogabili, indicandone modalità e tariffe
- le modalità di accesso alla casa ed ai servizi, ivi compresi i modi, i tempi, la documentazione da allegare
- le modalità di pagamento
- i principi per la valutazione dei servizi e la verifica del raggiungimento degli obiettivi concordati
- ogni altra informazione ritenuta utile ai residenti, ai familiari e cittadini.

ART. 21 – DIRITTO ALLA RISERVATEZZA

Tutta la documentazione personale dei residenti e le relative informazioni, sono soggette al segreto d'ufficio e professionale; tutto ciò a garanzia del rispetto della riservatezza e nelle more di quanto previsto dal D.lgs 196/2003 (testo unico sulla privacy) e del Regolamento UE 2016/679, oltre che della deontologia professionale.

ART. 22 – VALIDITA' DEL PRESENTE REGOLAMENTO

Il Coordinatore del Servizio si riserva di modificare il presente regolamento qualora dovessero mutare le attuali condizioni, le caratteristiche dei fruitori o per altre fondate ed insindacabili motivazioni.

Allegato 1 - Principi armonici della Comunità

Firma per ricevuta

L'equipe educativa della Comunità *Albatros*
la Coordinatrice
Kara De Riz

Release 5 - aggiornata al 15 gennaio 2021



PRINCIPI ARMONICI

(allegato 1)

GRUPPO APPARTAMENTO

ALBATROS

PRINCIPI ARMONICI del GRUPPO APPARTAMENTO PER MINORI ALBATROS

Indicazioni e comportamenti da rispettare per stare assieme in modo sereno e fruttuoso



Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



Quando arriva un nuovo ospite inizia un periodo di osservazione e conoscenza. Durante questo periodo è possibile uscire solo se presente un educatore (salvo indicazioni speciali dal Servizio sociale), mentre per le uscite in autonomia bisognerà attendere gli accordi di progetto fatti con l'assistente. In questo tempo non sarà possibile utilizzare il cellulare (nè proprio, nè altrui).

Dopo questo primo periodo verrà concordato con i servizi il progetto con le relative visite e eventuali uscite. In ogni momento della giornata c'è un educatore al quale fare riferimento per ogni necessità.

Camera

- Quando mi sveglio, rifaccio il letto ed arieggio la stanza aprendo la finestra...prima di fare colazione.*
- Raccolgo eventuali vestiti sparsi a terra e li ripongo nell'apposita cesta o al loro posto, se puliti.*
- Tengo in ordine quotidianamente la mia stanza, sistemando vestiti, scarpe, libri, giochi, ecc.*
- Ho in dotazione 2 kit di biancheria, ognuno composto da: 1 accappatoio, 1 asciugamano e 1 set di lenzuola. Sono inoltre dotato di un piumino e un copriletto, di uno stendino e di una cesta porta biancheria, oltre allo spazzolino da denti.*
- La domenica curo il cambio delle lenzuola e degli asciugamani.*
- Non mi allontano dalla mia camera durante l'orario di riposo notturno.*
- Non stendo dalle finestre delle camera capi di biancheria.*
- Non disturbo i compagni o vicini di stanza.^
- Non soggiorno nelle camere altrui.*
- Se gli educatori lo riterranno necessario, cambierò la stanza.*
- La domenica mattina svolgo i miei turni di pulizia della camera.°

Bagno

- Lascio il bagno in ordine così come l'ho trovato. Asciugo, dove eventualmente ho bagnato e metto i vestiti sporchi nella mia cesta.*
- Quando mi lavo i denti, pulisco il lavandino e lascio in ordine.*
- Alzo la tavoletta della tazza per fare pipì e faccio centro (per i maschietti).*
- Tiro sempre l'acqua quando uso il wc e mi assicuro di lasciarlo pulito e in ordine e fornito di carta igienica per il prossimo.*
- La domenica mattina svolgo i miei turni di pulizia dei bagni.°

Cucina

- Preparo la tavola e la sporcchio in base ai turni stabiliti.°
- Aspettiamo di essere tutti seduti per mangiare, e che tutti abbiano finito, per alzarci.*
- Ripongo sempre i piatti, i bicchieri e le tazze che ho usato nella lavastoviglie*
- Aiuto nella pulizia della cucina in base ai turni stabiliti.°
- Si mangia durante i momenti stabiliti: colazione - merenda - cena - spuntino e si rimane a tavola fino a quando l'educatore non dichiara il pasto finito (anche nel caso non si sia mangiato).°
- Mangio quello che è stato preparato; nel caso credo non mi piaccia una pietanza faccio lo sforzo di assaggiarla comunque.°
- Non uso il telefono (o qualsiasi apparecchio) a tavola.*
- Mi tolgo il cappellino/cappuccio a tavola.*

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



Salotto

- Uso la Tv (e apparecchi elettronici), negli orari stabiliti.*
- Finito di giocare, sistemo i giochi in ordine.*
- Non metto i piedi sui mobili.*
- Mi siedo sui divani con grazia e mi adopero per fare posto ai compagni.^

Lavanderia e stireria

- Mi occupo del lavaggio, dell'asciugatura ed eventuale stiraggio dei miei indumenti. Chiedo aiuto dell'educatore in caso di bisogno.*

Igiene personale

- Mi lavo tutti i giorni.*
- Lavo le mani prima di ogni pasto.*
- Lavo i denti dopo ogni pasto.*
- Metto i vestiti a lavare quando sono sporchi*

Telefonini e tecnologie

- Utilizzo il telefono con giudizio, per motivi leciti e se consentiti dal progetto individuale.*
- Posso connettermi al Wifi della Comunità chiedendo la Password all'educatore, che periodicamente verrà sostituita.*
- Le telefonate con gli apparecchi della Comunità possono essere fatte solo in caso di urgenze chiedendo all'educatore.*
- Consegno la sera il cellulare all'educatore, nell'orario concordato.*
- Ascolto la musica con le cuffie.*
- Posso usare le casse solo in accordo con l'educatore e con livelli di volume adeguati, per non disturbare i compagni o il vicinato.*
- Uso gli apparecchi elettronici negli orari stabiliti.*

Uscite

- Non posso rimanere solo in Comunità; nei momenti di necessità, decisi dall'educatore, esco come richiesto.*
- Partecipo a tutte le attività programmate (e nel caso riorganizzo i miei impegni).*

Cose da fare...sempre

- Mi comporto sempre educatamente: non sputo, non bestemmio, nè mi esprimo in modo volgare, non peto, non rompo cose, non rutto, non disturbo gli altri,...^
- Chiedo gentilmente se posso... (es. uscire, un deodorante nuovo, aprire il frigo,..)^
- Se procuro danni a cose o persone dovrò trovare il modo per porvi rimedio in prima persona.*
- Mi comporto sempre adeguatamente e rispetto gli altri...anche se non la pensano come me.^
- Condivido il cibo con gli altri.^
- Bevo il caffè solo a colazione.^
- Faccio sempre i miei turni.°
- Getto i rifiuti negli appositi spazi, ricordandomi di selezionarli per la raccolta differenziata.*

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



- Rispetto gli orari concordati.^
- Rispetto i miei impegni (scuola, sport, lavoro, stage,...).^
- Segnalo all'educatore l'eventuale cattivo funzionamento di impianti e apparecchiature.^

Cose da non fare...mai

- Non offendo, nè prendo in giro nessuno.^
- Non alzo le mani su nessuno...MAI...nemmeno per gioco.^
- Non prendo cose senza permesso.^
- Non esco se non l'ho concordato con l'educatore.^
- Non utilizzo, nè introduco nella struttura sostanze stupefacenti o alcol. [Nel caso di sospetto verranno eseguiti dei controlli e accertamenti e nel caso di reperimento verranno chiamate le forze dell'ordine]
- Non uso petardi o simili.*
- Non fumo, né preparo le sigarette all'interno della struttura, ma solo nelle zone consentite (nel terrazzino o con autorizzazione nel giardino).*
- Per ragioni di sicurezza non accendo fuochi o brucio qualsivoglia materiale all'interno della struttura.*
- Non assumo comportamenti intimi (evito relazioni amorose con gli altri ospiti).^
- Non posso stare in struttura svestito/a (indosso almeno una maglietta e un pantaloncino).*
- Non prendo il cibo senza permesso.*
- Mangio solo in cucina (o nelle occasioni stabilite dall'educatore, nel terrazzo, nel giardino e nel salotto).*
- Non posso prendere iniziative non concordate con gli educatori rispetto a cambiamenti di tipo estetico (come ad esempio colorare i capelli, tatuaggi, piercing, ecc.).*
- Non si entra senza il permesso dell'educatore nella stanza Equipe.*

Pocket Money

Possiamo guadagnare una PAGHETTA settimanale... come? Raggiungendo 3 obiettivi:

- Svolgendo i servizi a turno (°)
- Rispettando le regole indicate nei principi armonici (*)
- Mantenimento un buon comportamento (^)

Per ogni obiettivo raggiunto potrò ottenere una ricompensa di 4 euro (12 euro a settimana in totale)

Inoltre ricoprirò a turno la figura di "capitano della settimana", con il compito di dare il buon esempio ai compagni, di sostenerli in caso di bisogno ed aiutare a mantenere in ordine gli ambienti.

Il raggiungimento di questo obiettivo prevede un bonus di ulteriori 5 euro.

La tabella con gli orari da rispettare è esposta nella zona comune della struttura

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



Trieste, il

Firma Ospite per accettazione

Firma Operatore

Prisma Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Educativa *Albatros* - Via degli Alpini, 13/1 - 34151 Villa Opicina, Trieste - tel: 040 2158194

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820 - fax: 040 9772117

C.F. 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org