



PROGETTO EDUCATIVO e REGOLAMENTO

COMUNITÀ SOCIO-EDUCATIVA LA FENICE

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educativa *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN)- tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org

DEFINIZIONE

La Comunità socio-educativa per minori "La Fenice" è una struttura a carattere residenziale continuativo e permanente, aperta 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. La casa si trova immersa nel verde della Pedemontana pordenonese, ha dimensioni di tipo familiare ed è destinata ad ospitare un massimo di 8 minori di sesso maschile di età compresa tra i 12 e i 18 anni, con possibilità di prosieguo amministrativo fino ai 21 anni.

La Comunità è nata per rispondere ad un bisogno di tipo sociale strettamente connesso ad esigenze educative: accogliere minori che si trovano in situazioni di disagio familiare, sociale e psicologico, i quali non hanno trovato un contesto familiare equilibrato in grado di tutelare e mantenere il loro sano sviluppo psico-fisico.

"La Fenice" è un luogo che offre al minore un ambiente sereno ed accogliente in cui vivere, esprimere le proprie potenzialità, trovare una risposta ai propri bisogni educativi, ampliare le possibilità relazionali ed acquisire elementi funzionali ad un percorso di autonomia futura.

La struttura adotta un modello educativo di tipo interattivo-costruttivista ed ecologico-sistemico (proposto da Bronfenbrenner), dove i soggetti coinvolti, attraverso le interazioni, sono attori protagonisti del processo di costruzione del sé e della realtà che li circonda, poiché l'ambiente influisce su tutti i piani della vita.

FINALITA'

L'impostazione del nostro lavoro è orientata verso:

- la valorizzazione delle potenzialità e competenze di ciascun utente;
- l'acquisizione di elementi che implementino l'autonomia;
- l'ampliamento delle possibilità relazionali dei minori;
- la ricostruzione dei legami familiari;
- l'interazione attiva con il contesto del territorio.

La Comunità va quindi intesa non come spazio di puro contenimento, ma come struttura quotidiana capace di progettarsi a misura dell'adolescente, proponendosi come "spazio di passaggio" ricco di esperienze utili ad accompagnare in chiave evolutiva il percorso degli utenti ospitati.

L'inserimento di un minore in comunità, secondo il Progetto Quadro e il Progetto Educativo Individuale, elaborati di concerto con i Servizi Sociali di riferimento e ove possibile con il minore stesso e la famiglia, ha il fine di assicurare il sostentamento, l'educazione e l'istruzione come risposta alle difficoltà comportamentali, affettivo-relazionali ed ambientali che il minore sta attraversando e per le quali è stato necessario il collocamento extra-familiare.

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educativa *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN)- tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto in via prioritaria a minori in carico ai Servizi Sociali del territorio, che necessitano di una progettualità di intervento che preveda un allontanamento dal nucleo familiare di appartenenza. Tale allontanamento può avvenire su disposizione dell'Autorità Giudiziaria Minorile e/o su iniziativa del Servizio Sociale, in collaborazione con la famiglia d'origine del minore, nell'ottica di una prospettiva di idoneo rientro nella stessa, o di inserimento presso una famiglia affidataria o adottiva o di accompagnamento verso un progetto di autonomia.

CAPACITA' RICETTIVA

La struttura può accogliere in forma residenziale un massimo di 8 minori.

Il fabbricato è una villetta disposta su due piani per un totale di circa 250 mq, che offre la possibilità di separare in maniera funzionale gli spazi a disposizione degli ospiti.

Il piano terra è composto da spazi adeguatamente divisi: un'ampia cucina con tavolo da pranzo, un ufficio dedicato alle riunioni d'equipe degli educatori e agli incontri istituzionali, un bagno riservato al personale educativo, una zona giorno ampia e luminosa composta da un confortevole salotto, una seconda sala da pranzo e una stanza adibita allo studio degli ospiti, ad attività laboratoriali, ludico-ricreative o a visite facilitate con i familiari dei minori accolti, una zona notte composta da due servizi igienici per gli ospiti (uno predisposto e attrezzato per i disabili), quattro camere da letto doppie per gli ospiti e una camera da letto singola per il personale educativo. Tutte le stanze della zona notte sono dotate di arredi confortevoli e funzionali alla vita quotidiana: letto, comodino, armadio, scrivania, sedia e libreria o mensole.

Nel seminterrato invece sono presenti la lavanderia, un ripostiglio e una piccola palestra.

La Comunità è dotata di un ampio giardino ricco di vegetazione che è munito di piccolo campo da calcio e rete di pallavolo.

RISORSE E MODALITÀ' DI INTERVENTO

L'equipe educativa della Comunità "La Fenice" è così composta:

- Coordinatore di Servizio;
- Nr. 7 educatori

E' ammessa la presenza all'interno della comunità di tirocinanti, volontari e persone che svolgono il Servizio Civile Universale, che sono adeguatamente riconosciuti ed inquadrati e non sostituiscono il personale addetto,

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educative *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN)- tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org

ma lo affiancano in maniera coordinata.

Il personale è tenuto ad agire secondo i principi di rispetto ed autodeterminazione della persona; tutto l'operato deve essere in funzione del benessere degli ospiti.

Gli educatori assicurano una presenza continuativa, anche durante la notte, prevedendo una compresenza nei momenti principali della giornata o in occasione di situazioni particolari.

Vengono programmati momenti specifici settimanali per le riunioni interne d'equipe e periodici con i Servizi di riferimento dei ragazzi accolti.

Una particolare attenzione è riservata alla formazione, alla supervisione e al coordinamento dell'attività educativa che è sempre commisurata alle particolari esigenze dei ragazzi accolti.

Per favorire il benessere psico-fisico dei lavoratori, la struttura si avvale di un professionista esterno (psicoterapeuta), il cui compito è favorire l'analisi e l'approfondimento delle dinamiche relazionali all'interno della comunità.

Le modalità di intervento si basano sulle seguenti linee guida:

- Il lavoro di equipe che permette un'elaborazione condivisa dei singoli progetti, in cui le diverse competenze e attitudini personali delle figure coinvolte vengono integrate le une alle altre, per far sì che la qualità del servizio proposto permetta di dare un'adeguata risposta alle esigenze dei destinatari del progetto.
- La costruzione di una relazione significativa con il singolo minore dove viene prestata attenzione alla quotidianità, con l'obiettivo di garantire il benessere e favorire lo sviluppo di autonomie personali, attraverso le azioni di ogni giorno: accudimento, cura della routine e ascolto. L'attenzione alla quotidianità diventa uno strumento per trasmettere contenuti affettivi ed educativi adeguati a sviluppare vicinanza e autostima e per promuovere la crescita personale e l'autonomia.
- Il lavoro con il gruppo dei pari: all'interno della dimensione grupppale, il minore può sperimentare relazioni con i coetanei in un ambiente neutro e protetto, in cui la condivisione delle regole e il rispetto reciproco sono elementi fondamentali.
- La ricostruzione dei legami familiari, nell'ottica di un coinvolgimento, ove possibile, delle famiglie nella condivisione del Progetto Educativo Individualizzato.
- La costruzione di una rete con il territorio: la comunità favorisce percorsi di integrazione sociale e interculturale, con l'obiettivo di promuovere gli interessi e le attitudini personali dei minori, di facilitarne

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educativa *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN)- tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



i contatti e di fungere da raccordo tra tutti i soggetti coinvolti nel progetto.

L'equipe educativa risponde quotidianamente a tutte le necessità dei ragazzi accolti, prestando particolare attenzione al ruolo educativo.

Nel concreto:

- supporta il minore nelle relazioni con i pari, prestando attenzione alle esigenze individuali e alle dinamiche di gruppo;
- facilita il minore nei rapporti con le famiglie e con le figure di riferimento;
- sostiene il minore nel percorso scolastico individuato e nello studio;
- aiuta il minore a gestire in modo costruttivo il tempo libero per favorire momenti di crescita, gioco e socializzazione tra i ragazzi, incentivando attività sportive, culturali e di animazione;
- agevola il minore nell'introduzione al mondo del lavoro, aiutandolo a reperire impieghi lavorativi idonei;
- educa il minore al rispetto delle regole;
- si occupa dello svolgimento delle pratiche burocratiche utili alla progettualità del ragazzo;
- si occupa della manutenzione ordinaria per il buon funzionamento della struttura;
- gestisce la contabilità domestica;
- provvede alla spesa alimentare quotidiana, tenendo conto delle necessità dei ragazzi e di una sana e regolare dieta alimentare;
- prepara i pasti in collaborazione con i ragazzi, così da promuovere l'educazione domestica e alimentare, con il fine di sviluppare un'autonomia personale;
- si occupa del controllo, della pulizia e dell'igiene dei ragazzi e dell'ambiente in cui vivono, per rafforzare il concetto di cura personale e degli spazi propri e comuni;
- gestisce il vestiario dei ragazzi;
- si occupa delle visite sanitarie, preventive, curative e/o riabilitative degli ospiti.

CRITERI E MODALITÀ DI INGRESSO

L'accoglienza del minore può avvenire:

- attraverso una richiesta di ingresso dei Servizi Sociali, con la quale si programma l'inserimento dell'utente;
- attraverso un collocamento d'urgenza (ex art. 403) da parte delle autorità preposte.

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educative *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN) - tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



Il collocamento può essere realizzato in collaborazione o meno con la famiglia di origine, in prospettiva di un eventuale rientro nella stessa o di inserimento del minore presso una famiglia affidataria o adottiva, oppure con lo scopo di sostenere il ragazzo in un progetto di vita autonoma.

Al momento dell'ingresso in comunità è prassi consegnare al coordinatore la seguente documentazione:

- relazione del Servizio Sociale proponente, corredata di eventuali relazioni psicologiche e neuropsichiatriche;
- decreto del Tribunale per i Minorenni, nel caso in cui l'inserimento in comunità venga disposto dall'Autorità Giudiziaria Minorile;
- documento di riconoscimento (es. Carta d'identità);
- tessera sanitaria e codice fiscale;
- documenti di altra natura (come referti medici, scheda vaccini, tesserino autotrasporti, ecc.).

Ad ogni ospite viene presentata la composizione dell'equipe educativa che opera all'interno della struttura, comprese le collaborazioni dei professionisti e/o volontari esterni. Al momento dell'ingresso il coordinatore redige una scheda informativa per l'equipe educativa, contenente tutti i dati utili relativi alla situazione familiare e del minore stesso, ai motivi del collocamento, allo stato psico-fisico del ragazzo al momento dell'ingresso, ai contatti utili e agli accordi presi con i Servizi di riferimento.

PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO

L'Ente pubblico, attraverso il proprio Servizio Sociale, assume la titolarità del Progetto Quadro elaborato per il minore e il suo nucleo familiare. Tale documento descrive gli obiettivi generali del progetto di accoglienza del minore in comunità, definisce i soggetti attuatori ed individua le linee guida all'interno delle quali andrà sviluppato il Progetto Educativo Individualizzato (PEI).

L'equipe educativa della comunità, dopo un adeguato periodo di osservazione e conoscenza del minore, che si attesta intorno ai due mesi, predispone un PEI all'interno del quale verranno indicate le risorse e le criticità del minore, gli obiettivi e le strategie operative che mettono in campo l'equipe educativa, il minore stesso, la sua famiglia, ove possibile, e tutti i Servizi coinvolti nel progetto di accoglienza.

Il PEI è soggetto a verifiche periodiche e ad eventuali modifiche in itinere, qualora lo si ritenesse opportuno.

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educative *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN) - tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



Sono previste inoltre relazioni aggiornate redatte dagli operatori della comunità e dal coordinatore, nelle modalità e nei tempi stabiliti di comune accordo con i Servizi inviati.

Le verifiche periodiche, nel rispetto delle autonomie e delle professionalità delle figure coinvolte, permettono di monitorare:

- le linee educative adottate;
- l'andamento progettuale del minore all'interno della comunità;
- gli interventi esterni attivati per il minore, come ad esempio le attività scolastiche e/o lavorative, ludico-ricreative, sportive, i percorsi di tipo terapeutico e/o gli incontri con il nucleo familiare d'origine.

DIMISSIONI

Le dimissioni di un ospite sono concordate tra i Servizi inviati e l'equipe educativa e di norma si verificano nelle seguenti situazioni:

- al raggiungimento degli obiettivi predisposti nel Progetto Quadro e nel P.E.I. o alla variazione degli stessi;
- se è necessario un cambio di struttura in relazione a mutate esigenze del minore;
- ritorno presso la famiglia d'origine;
- la completa emancipazione del minore ormai alla soglia della maggiore età;
- il raggiungimento della maggiore età;
- l'impossibilità di proseguire il percorso comunitario.

Al momento delle dimissioni verrà redatta dalla comunità una relazione conclusiva rispetto agli interventi effettuati e ai risultati conseguiti.

SERVIZI OFFERTI E RETTA

I servizi offerti dalla comunità e compresi nella retta sono:

- Ospitalità diurna e notturna;
- Servizio mensa;
- Servizio di guardaroba interno e lavanderia;
- Visite e cure odontoiatriche, oculistiche e visite mediche di routine per un massimo di 600,00 € annui (oltre i quali si richiede l'intervento della famiglia, qualora possibile, o un'integrazione della retta al servizio inviante);

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educative *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN) - tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



- Attività ludico-ricreative singole o di gruppo determinate sulla base di una progettualità che coinvolge gli ospiti stessi ed il personale, il quale partecipa, collabora e supervisiona tali attività;
- Attività di sostegno e supporto rispetto al percorso formativo e/o lavorativo del ragazzo;
- Attività culturali in collaborazione con enti e associazioni di volontariato presenti nel territorio;
- Attività sportive in collaborazione con società sportive;
- Fornitura di prodotti per l'igiene personale e la sanificazione ambientale;
- Fornitura di prodotti e materiali vari, destinati alle attività scolastiche, lavorative, socio-ricreative, sportive e di laboratorio;
- Utenze (impianto di riscaldamento, energia elettrica, gas...).

ATTIVITÀ

Il servizio è garantito 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno.

Gli educatori organizzano con sistematicità le attività per i ragazzi accolti e queste si possono suddividere in:

- attività occupazionali e laboratoriali;
- attività socio-culturali;
- attività socio-ricreative e giochi di gruppo;
- attività sportive (allenamenti individuali e di gruppo);
- attività di gestione (mantenimento ambienti, cura della persona).

La comunità organizza inoltre brevi vacanze estive ed invernali nelle quali i ragazzi, assieme agli educatori, possano sperimentare momenti di socializzazione, divertimento ed esplorazione del territorio.

Tutte le attività sono scelte dall'equipe educativa in concerto con l'utenza e sono svolte sia individualmente che in gruppo, previa autorizzazione dei Servizi invianti e delle famiglie dei minori.

I ritmi della comunità sono quelli tipici di una famiglia: ciò significa che gli educatori coinvolgono i ragazzi nei lavori casalinghi in un'ottica di collaborazione utile ed educativa, ai fini del raggiungimento di un'autonomia personale.

PRINCIPI DI VITA COMUNITARIA

Agli ospiti accolti viene chiesto di rispettare le regole comunitarie, sottoscrivendo un regolamento che viene letto e consegnato il primo giorno di inserimento, e di attenersi a quanto previsto dal Progetto Quadro e dal proprio Progetto Educativo Individualizzato.

L'ospite è tenuto a relazionarsi con il personale della comunità e gli altri ragazzi accolti con cortesia e rispetto.

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educative *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN) - tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



Altri elementi indispensabili per la vita comunitaria sono l'aiuto reciproco nelle attività quotidiane, l'ordine e l'igiene personale, l'uso corretto degli spazi di vita, il rispetto della privacy e del riposo altrui.

All'interno della comunità il minore ha a disposizione uno spazio dedicato nel quale conservare i propri oggetti personali e una propria camera da letto che è possibile personalizzare con oggetti e piccoli arredi, compatibilmente con gli spazi a disposizione e fatta salva l'esigenza di salvaguardare l'aspetto funzionale ed estetico della struttura.

ALIMENTAZIONE

Particolare attenzione viene posta alla dieta alimentare, elemento fondamentale nello sviluppo adeguato dei giovani ospiti accolti. Il menù viene realizzato in base alle linee guida nutrizionali che indicano la necessità di un'alimentazione varia con il consumo quotidiano di tutti i macro e micro nutrienti.

I pasti vengono preparati tenendo conto del regime dietetico di ogni ospite ed in particolare di eventuali intolleranze alimentari e/o malattie croniche e/o aspetti religiosi e culturali.

E' prediletto il consumo di cibi semplici e tradizionali, oltre che l'utilizzo di prodotti casalinghi e provenienti dall'orto della comunità.

La preparazione dei pasti prevede la collaborazione tra il personale educativo e i ragazzi accolti, garantendo in questo modo una forma di aggregazione sociale e formativa.

La distribuzione dei pasti avviene in orari prestabiliti, tenendo conto delle esigenze degli utenti; tale organizzazione è operata in modo da creare un momento di condivisione collettiva e di educazione all'ordine, al decoro, alla corretta gestione e conservazione dei generi alimentari oltre che al mantenimento della pulizia nella cucina.

Una volta al mese vengono promosse attività, in un'ottica di integrazione socio-culturale, durante le quali potranno essere consumati pasti presso ristoranti, pizzerie, agriturismi ed esercizi simili.

All'interno della struttura non è consentito assumere bevande alcoliche.

NORME SANITARIE

Oltre ad una corretta igiene personale, gli ospiti sono tenuti a rispettare la salute altrui; pertanto dovranno seguire scrupolosamente tutte le norme di prevenzione consigliate dal medico, al fine di evitare il diffondersi di malattie.

Eventuali richieste di cure mediche devono essere segnalate tempestivamente al personale educativo, che in caso di urgenza provvederà ad attivare il servizio sanitario ed il trasferimento del minore nel più vicino servizio

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educative *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN) - tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



ospedaliero.

Gli ospiti verranno visitati dal medico di medicina generale ogni qualvolta si verificasse la necessità.

GESTIONE DEI FARMACI E DELLE SIGARETTE

I farmaci prescritti dal medico sono custoditi presso l'ufficio della struttura, dove l'ospite che ne dovrà fare uso potrà assumerli con il controllo del personale educativo.

Per coloro i quali fosse consentito fumare sigarette, è riservato uno spazio dedicato all'esterno della struttura. E' severamente vietato fumare negli spazi interni della comunità.

L'equipe educativa pone molta attenzione rispetto alla questione delicata del consumo di sigarette in comunità, soprattutto nei confronti dei ragazzi che al momento dell'ingresso sono già assoggettati a questo tipo di dipendenza, proponendo sistematicamente la possibilità di una gestione condivisa con l'equipe educativa, al fine di monitorare e tentare di ridurre questa dannosa abitudine.

Per gli operatori durante l'orario di lavoro è consentito fumare solo nei momenti di pausa, all'esterno della struttura.

OSSERVANZA DEI PRINCIPI DI VITA COMUNITARIA

Il presente documento, insieme alle "Regole in comunità" (allegato 1), rappresentano un modello di comportamento pensato per una civile convivenza all'interno di una comunità abitata da più persone.

In un'ottica di sviluppo delle competenze e delle capacità di ogni ospite, volto a formare cittadini consapevoli e rispettosi, l'equipe educativa della Comunità "La Fenice" ha scelto ed introdotto un modello premiante per le azioni virtuose (anziché applicare un modello sanzionatorio).

I ragazzi ospiti della struttura avranno la possibilità di ottenere un "pocket money" settimanale attraverso il raggiungimento di 4 obiettivi:

- partecipazione attiva alla vita di comunità;
- rispetto del regolamento comunitario;
- rispetto per se stesso e del proprio spazio;
- rispetto delle altre persone e degli spazi comuni e altrui.

Nel caso si dovessero presentare trasgressioni di particolare gravità, verranno presi provvedimenti in concerto con i Servizi coinvolti.

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educative *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN) - tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



CUSTODIA DEI VALORI E RESPONSABILITÀ CIVILE

L'Amministrazione del Servizio non si ritiene in alcun modo responsabile di beni personali, valori e/o denaro in possesso ed uso degli ospiti.

FUNZIONI DI INDIRIZZO E DI CONTROLLO

Le direttive, la sorveglianza e la cura della gestione della Comunità sotto l'aspetto sociale, economico e organizzativo sono attribuite all'Ente Gestore della struttura stessa.

RESPONSABILITÀ

I familiari, o chi ne fa le veci, ed il residente sollevano da ogni responsabilità la struttura rispetto ad eventi e situazioni che possono colpire l'ospite durante il suo periodo di permanenza, all'interno o all'esterno della comunità, come ad esempio cadute o eventi patologici di natura accidentale e imprevedibile, che non siano attribuibili ad incuria, disattenzione o mancato rispetto delle norme di sicurezza da parte dell'Ente Gestore.

L'Ente Gestore tuttavia garantisce tutte le coperture assicurative necessarie allo svolgimento e all'erogazione del servizio psico-socio-educativo residenziale in oggetto.

CARTA DEI SERVIZI

La Cooperativa redige la Carta dei Servizi, un documento progettuale formulato e rivisto periodicamente sulla base delle valutazioni del gruppo di coordinamento interno. Essa illustra nel dettaglio:

- i servizi e le prestazioni erogate in rapporto alla retta ed alla tipologia degli utenti;
- i servizi integrativi eventualmente erogabili, indicando modalità e tariffe;
- le modalità di accesso alla casa e ai servizi, ivi compresi i modi, i tempi, la documentazione da allegare;
- le modalità di pagamento;
- i principi per la valutazione dei servizi e la verifica del raggiungimento degli obiettivi concordati;
- ogni altra informazione ritenuta utile ai residenti, ai familiari e cittadini.

DIRITTO ALLA RISERVATEZZA

Tutta la documentazione personale dei residenti e le relative informazioni, sono soggette al segreto d'ufficio e professionale; tutto ciò a garanzia del rispetto della riservatezza e nelle more di quanto previsto dal D.lgs 196/2003 (Testo Unico sulla privacy) e del Regolamento UE 2016/679, oltre che alla deontologia professionale.

VALIDITÀ DEL PRESENTE REGOLAMENTO

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educative *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN) - tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



Il Coordinatore del Servizio si riserva di modificare il presente documento qualora dovessero mutare le attuali condizioni, le caratteristiche dei fruitori o per altre fondate ed insindacabili motivazioni.

Aviano, 07 gennaio 2021

L'equipe educativa della Comunità *La Fenice*
la Coordinatrice
dott.ssa Elisa Lachin



LE REGOLE IN COMUNITÀ

(allegato 1)

COMUNITÀ SOCIO-EDUCATIVA

LA FENICE

OGGETTO: Le regole in comunità
Indicazioni e comportamenti da rispettare per stare assieme in modo sereno e fruttuoso

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educativa *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN)- tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



Dopo l'inserimento in comunità segue un primo mese di osservazione. In questo primo mese uscirai con il gruppo e gli educatori presenti; non sono concesse uscite in autonomia.

Dopo questo primo mese si concorderà con i Servizi di riferimento il Progetto Educativo Individualizzato.

In ogni momento della giornata c'è un educatore al quale fare riferimento per ogni necessità.

IGIENE PERSONALE

- Faccio la doccia tutti i giorni.
- Lavo le mani prima di ogni pasto.
- Lavo i denti dopo colazione, pranzo e cena.
- Finita la doccia sistemo il bagno così come l'ho trovato. Asciugo e metto i vestiti sporchi nei cestini.

CAMERA

- Quando mi sveglio, rifaccio il letto ed arieggio la stanza aprendo la finestra.
- Non lascio i vestiti usati sparsi a terra.
- Tengo in ordine la mia stanza, sistemando vestiti, libri, giochi ed altri effetti personali.

CUCINA E PULIZIE

- Aiuto a preparare e sparecchiare la tavola in base ai turni stabiliti.
- Aspettiamo di essere tutti seduti per mangiare e che tutti abbiano finito prima di alzarsi.
- Si mangia durante gli orari stabiliti: colazione, pranzo, merenda e cena.
- Ripongo sempre piatti, bicchieri e tazze che ho usato nel lavabo.
- Aiuto nella pulizia della cucina in base ai turni stabiliti.
- Mi occupo di sistemare le immondizie e di pulire il pavimento della cucina in base ai turni stabiliti.

LAVANDERIA E STIRERIA

Mi occupo del lavaggio e dello stiraggio dei miei indumenti e chiedo agli educatori se ho bisogno di aiuto e/o indicazioni.

USCITE

- Non si può rimanere da soli in comunità; per eventuali commissioni e/o accompagnamenti, tutti i ragazzi presenti in struttura escono con l'educatore.
- Le uscite programmate e/o le gite organizzate dalla comunità vedono la partecipazione di tutti.
- Concordo con gli educatori le uscite nel tempo libero.

COMPORAMENTI INADEGUATI

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educativa *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN)- tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



- Sputare
- Bestemmie e parlare in modo scurrile e volgare
- Adottare atteggiamenti aggressivi, violenti e/o irrispettosi
- Uscite non autorizzate
- Fumare dove e quando non è consentito: si può fumare solo davanti alla casa in situazioni visibili e non si preparano sigarette con il tabacco in camera e/o di nascosto.
- Sono assolutamente vietati il possesso, l'utilizzo di sostanze stupefacenti e alcoliche e la messa in atto di condotte illegali. In caso di sospetto di uso di sostanze illegali, saranno effettuati controlli e nel caso di ritrovamento di sostanze illegali, verranno chiamate le Forze dell'Ordine.

COSE DA FARE

- Chiedo sempre se posso...(es. cibo dalle dispense, frigo, prodotti igiene, uscite, ecc)
- Le scarpe le lascio fuori riposte nella scarpiera; in comunità si cammina con le ciabatte.
- Se causo danni a cose e/o persone intenzionalmente, dovrò trovare il modo per porvi rimedio in prima persona.
- Una volta a settimana, ogni ragazzo si occupa del riordino e della pulizia della propria stanza e di alcuni spazi comuni (lavanderia, palestra, stanza compiti, portico esterno). Insieme agli altri ragazzi, mi occupo della sistemazione del giardino e dei mezzi.

TELEFONI E DISPOSITIVI ELETTRONICI

- Il telefono cellulare viene utilizzato per effettuare solo le chiamate consentite dal Progetto Educativo Individualizzato.
- Non si usa il telefono a tavola durante i pasti.
- Eventuali telefonate con il telefono cellulare della comunità vengono fatte solo per urgenze e/o disposizioni del progetto, chiedendo all'educatore.
- Alla messa a letto vengono consegnati all'educatore tutti i dispositivi elettronici (quali mp3, casse, computer portatili, ecc). I ragazzi under 16 consegnano all'educatore il telefono cellulare prima di andare a dormire.

ORARI

- Quando vado a scuola, mi sveglio in tempo per fare il letto, vestirmi, lavarmi e fare colazione prima di uscire.
- Quando vado a scuola mi corico entro le ore 22 (scuole medie) e le ore 23 (scuole superiori).
- Durante le vacanze, mi sveglio entro le ore 9, domenica e prefestivi entro le ore 10.
- Il sabato sera mi corico entro le ore 24.
- Ci potranno essere delle eccezioni sugli orari per occasioni particolari e/o esigenze specifiche che verranno valutate dall'equipe educativa.

PAGHETTA

Prisma Società Cooperativa Sociale Onlus

Comunità Socio-Educativa *La Fenice* - Via Grave, 23 - 33081 Aviano (PN)- tel: 3666295830 - 0434656630

Sede Amministrativa: via Valdirivo 19 - 34132 Trieste - tel: 040 2410820

C.F./P. IVA: 01096350325 Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n°A169256

info@coop-prisma.org - www.coop-prisma.org



Ogni settimana (dopo l'equipe) viene data una paghetta sulla base del comportamento tenuto durante la settimana e sulla base del raggiungimento di 4 obiettivi:

- partecipazione attiva alla vita di comunità;
- rispetto delle regole della comunità;
- rispetto per se stesso e il proprio spazio;
- rispetto delle altre persone e degli spazi comuni e altrui.

Per ogni obiettivo raggiunto potrò ottenere una ricompensa di 3 euro (12 euro a settimana in totale).

Non sono previsti anticipi nei giorni precedenti.

Data: _____

Firma per accettazione

Ospite

Comunità La Fenice
